



## FICHE ACTION FACILITATION

### CADRE GENERAL DE LA FACILITATION

Contexte	Bonne connaissance des enjeux actuels du système de santé par les différents acteurs, de la nécessaire réorganisation du 1 <sup>er</sup> recours en réponse, mais difficultés d'appropriation des démarches, des concepts, de leur déclinaison concrète pour y faire face et se structurer.
Objectif général	Accompagner les porteurs de projet de maisons de santé ou les équipes en fonctionnement dans sa mise en œuvre et son développement.
Public cible	Professionnels de santé porteurs d'un projet de maisons de santé.  Professionnels exerçant au sein de maisons de santé.  Collectivités impliquées dans le montage d'un projet architectural d'une maison de santé.

Intervenants	Professionnels de santé en exercice dans une maison de santé, formés à la facilitation par la Fédération Nationale des Maisons et Pôles de Santé (FFMPS).
Posture	Compagnonnage : accompagnement par un pair aguerri de sa propre expérience : <ul style="list-style-type: none"> <li>• déclinaison concrète de la démarche,</li> <li>• dynamique d'équipe, du leadership,</li> <li>• déclinaison opérationnelle du fonctionnement.</li> </ul>
Outils mobilisés	Expertise du facilitateur sur la démarche de projet de maison de santé.  Expertise du facilitateur sur l'exercice pluriprofessionnel coordonné en maison de santé.  Connaissance du réseau institutionnel et des ressources du territoire.  Connaissance du réseau national des maisons de santé  Outils techniques et réglementaires de la fédération nationale et régionale.  Soutien technique, réglementaire et administratif de la coordination.

La facilitation ne relève pas d'une activité de consultants mais consiste à permettre, par l'expertise d'un pair, l'appropriation du mode d'exercice coordonné et la démarche nécessaire pour y aboutir. *Il ne s'agit pas de « Faire à la place de » mais d'apporter des clés pour y parvenir.*



## FICHE ACTION FACILITATION

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

#### Facilitation dite de niveau I : Sensibilisation / information

Objectifs	<p>Appréhension des enjeux actuels du système de santé,          Articulation de ces enjeux et de l'exercice libéral,          Appréhension des concepts d'exercice pluriprofessionnel coordonné,          Appréhension de la méthodologie du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergence du leadership, association à la démarche de l'ensemble des professionnels,</li> <li>• Cadre de la démarche : critères réglementaires, implication de(s) collectivité(s) en cas de financement public d'un bâtiment.</li> </ul>
Publics cibles	<p>Elus,          Professionnels de santé isolés,          Professionnels de santé.</p>
Modalités d'intervention	<p>Echanges mails et téléphoniques,          Réunion d'information,          Visite / présentation d'une MSP en fonctionnement.  <i>cf. Fiche « Recours Facilitations I et II ».</i></p>
Outils / Ressources mobilisées	<p>Cahier des charges DGOS,          Critères régionaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Critères ARS,</li> <li>• Cahier des charges du Comité Régional de Sélection.</li> </ul>
Accompagnement dans le temps	<p>Articulation avec les institutions,          Articulation collectivités / professionnels de santé,          Animation de réunion de territoire,          A disposition pour avancer dans la démarche.</p>

### Facilitation dite de niveau II : Elaboration du projet de santé

Objectifs	Elaboration du projet de santé, Articulation du projet de santé à la construction architecturale : adéquation du bâtiment aux besoins, aux obligations réglementaires.
Publics cibles	Professionnels de santé
Modalités d'intervention	Echanges mails et téléphoniques, Réunions. <i>cf. Fiche « Recours Facilitations I et II ».</i>
Ressources mobilisées	Matrice de maturité HAS, Données socio démographiques et sanitaires du territoire, Exemples de projets de santé du réseau, Retour d'expériences de l'articulation projet de santé / projet architectural, Le cas échéant orientation vers des experts.
Accompagnement dans le temps	Articulation avec les institutions, A disposition pour une relecture, un conseil dans la rédaction du projet de santé.

### Facilitation dite de niveau III : Projet de santé validé

Objectifs	<p>Accompagnement à la structuration juridique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhension des différentes formes juridiques en lien avec l'exercice en maison de santé (SCM, SCP, SISA, Association),</li> <li>• Appréhension du cadre de la SISA et des formalités à respecter ou conseillées.</li> </ul> <p>Démarrage du fonctionnement en équipe pluriprofessionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appréhension de la dynamique d'équipe pluriprofessionnelle,</li> <li>• Connaissance des axes de l'exercice pluriprofessionnel coordonné,</li> <li>• Appréhension de déclinaisons concrètes de l'exercice pluriprofessionnel coordonné,</li> <li>• Connaissance des éléments d'aide au choix du système d'information.</li> </ul> <p>Financement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaissance des différentes aides et/ou soutien technique à l'élaboration de dossier de financement,</li> <li>• Connaissance des modalités de financement d'équipe du dispositif issu de l'ACI.</li> </ul>
Publics cibles	Professionnels de santé

## FICHE ACTION FACILITATION

Modalités d'intervention	Echanges mails et téléphoniques, Réunions. <i>Sollicitation directe de la fédération par les équipes.</i>
Ressources mobilisées	<p>Structuration juridique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statuts types SISA,</li> <li>• Exemples de règlement intérieur,</li> <li>• Retour d'expériences de formalisation de fonctionnement (clé de répartition, gérance, budget prévisionnel, etc.),</li> <li>• Le cas échéant orientation vers des experts.</li> </ul> <p>Fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrice de maturité HAS,</li> <li>• Retour d'expériences de mise en place du travail en équipe,</li> <li>• retour d'expériences de la gestion de l'équipe,</li> <li>• Exemples de protocoles pluriprofessionnels,</li> <li>• Exemples de déclinaison concrète de missions de santé publique,</li> <li>• Soutien à la structuration d'une grille de choix pour le système d'information,</li> <li>• retours d'expériences sur l'utilisation des logiciels,</li> <li>• Le cas échéant orientation vers des experts.</li> </ul> <p>Financement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• orientation vers les appels à projets,</li> <li>• soutien administratif à certains dossiers,</li> <li>• Accord Conventionnel Interprofessionnel et outils existants pour son appropriation (instructions CNAMTS par exemple)</li> <li>• Le cas échéant orientation vers des experts.</li> </ul>
Accompagnement dans le temps	<p>Articulation avec les institutions, Orientation vers les partenaires, Soutien technique pour l'élaboration de dossiers administratifs, A disposition pour une relecture, un conseil dans la rédaction Partage d'expériences entre équipes.</p>

Date de création	Mai 2017
Date de mise en application	Juin 2017
Date de modification	
Référent	Pascal CHAUVET (Chef de projet)
Professionnels impliqués	Chef de projet Facilitateurs Coordinatrice